

# Regulamin

## Definicje

1. Konsultantka/Konsultant – osoba, zajmująca się zawodowo prowadzeniem rozmów o tematyce ezoterycznej lub towarzyskiej za pośrednictwem połączenia telefonicznego bądź drogą SMS.
2. Użytkownik – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia.
3. SMS – wiadomość tekstowa wysyłana przez użytkownika w ramach wybranej usługi
4. IVR – połączenie głosowe realizowane za pośrednictwem numeru o podwyższonej płatności, pozwalające na odbywanie rozmów z konsultantką/konsultantkami

## §1 Postanowienia ogólne

1. Celem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia usługi IVR oraz SMS o tematyce ezoterycznej oraz towarzyskiej. 2. Organizatorem usługi jest „Vision IT” Daniel Kawa, Regon 180454856, NIP:685-225-47-28

## 3. Dostawcą infrastruktury są firmy:

- TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa
- 4. Korzystając ze stron internetowych organizatora użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 5. Regulamin dostępny jest każdorazowo na stronie internetowej.

## § 2 Korzystanie z usługi

1. Usługa dostępna jest 24h na dobę
2. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu
3. Usługa dostępna jest tylko dla użytkowników, którzy ukończyli 18 rok życia.
4. Aby skorzystać z usługi, użytkownik wykonuje połączenie telefoniczne pod numer wskazany na stronie internetowej organizatora lub wysyła wiadomość SMS na numer wskazany na stronie organizatora.
5. Materiały reklamowe umieszczone na stronach internetowych organizatora dotyczące usługi IVR/SMS mają charakter fikcyjny i jedynie wskazują (profil) tematykę pogawędki. Materiały reklamowe publikowane w ramach serwisu organizatora nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
6. Treść SMSów i rozmów IVR prowadzonych w ramach Usługi, jak i wskazana w materiałach. Tożsamość osoby, z którą użytkownik prowadzi rozmowę jest fikcyjna. Oznacza to w szczególności, iż propozycje ewentualnych spotkań, wykonania czynności o charakterze seksualnym lub innym nie należy traktować jako rzeczywistej obietnicy ich realizacji. Ponadto treść prowadzonych rozmów nie ma charakteru wiążącego. Informacje otrzymywane od konsultantek stanowią formę rozrywki. Ich treść nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń.
7. Pomimo fikcyjnego charakteru treści SMSów i rozmów głosowych prowadzonych w ramach usługi, zabronione jest dodawanie przez użytkownika do treści wysyłanych w ramach usługi SMSów lub poruszania w trakcie prowadzonych w ramach usługi rozmów głosowych, tematów erotycznych powiązanych: z małoletnimi, przemocą lub posługiwaniem się zwierzętami, a także innych treści o charakterze niezgodnym z prawem.
8. Dostawca i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - a) treść przekazywane w trakcie połączeń w ramach korzystania z Usługi,
  - b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
  - c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - d) zakłócenia lub przeszkody w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Dostawca i Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie byli w stanie przewidzieć lub którym nie mogli zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia siły wyższej lub zdarzeń losowych.
  - e) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
9. Użytkownik może zakończyć korzystanie z usługi w dowolnym momencie poprzez rozłączenie z konsultantką lub zaprzestanie wysyłania wiadomości SMS. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy i Organizatora wobec użytkownika (dochodzona na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego) ograniczona jest do wysokości opłaty faktycznie uiszczonej przez użytkownika w związku ze skorzystaniem z Usługi.

## §3 Koszt korzystania z usługi

1. Pogawędki o charakterze towarzyskim.

Koszt połączenia z numerem 708-677-081 wynosi 4,25zł brutto za minutę połączenia.

## § 4 Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi IVR/SMS CHAT rozpatrywane są przez organizatora.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić na adres: [biuro@vision-it.pl](mailto:biuro@vision-it.pl) w terminie 14 dni od dnia wystąpienia uzasadniającego wniesienie reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w swej treści: Imię i nazwisko, numer telefonu użytkownika, datę skorzystania z usługi, rodzaj i numer usługi, opis reklamacji.
4. Zgłoszenia reklamacyjne będą w ciągu 14 dni od dnia ich złożenia przez użytkownika.

## § 5 Ochrona danych osobowych

1. Organizator usługi przetwarza dane osobowe w celu realizacji usługi oraz rozpatrywania składanych reklamacji, w zakresie wniosków i prośb kierowanych od Użytkownika. Poprzez realizację usługi należy również sporadycznie przesyłanie wiadomości SMSowych zachęcających Użytkownika do ponownego wzięcia udziału w zabawie
2. Administratorem danych osobowych jest „Vision IT” Daniel Kawa,
3. Korzystając z Usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
4. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, utratą, zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także przetwarza powierzone mu dane w oparciu o przepisy prawa uwzględniając rozporządzenie RODO.
5. Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych przysługuje Klientowi prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Prośbę o usunięcie danych należy wysłać pod adres: [biuro@vision-it.pl](mailto:biuro@vision-it.pl).
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z organizatorem w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w szczególności podmioty dostarczające infrastrukturę dla usług IVR/SMS

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie praw o do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny.
2. Organizator zastrzega, iż zabronione jest kopiowanie, reprodukowanie, przetwarzanie tekstów i innych elementów utworów chronionych prawem autorskim bez pisemnej zgody Organizatora.